

# Bilancio Sociale 2023

COOPERATIVA SOCIALE KARA BOBOWSKI  
SOCIETA' COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE  
A RESPONSABILITA' LIMITATA



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	8
Contesto di riferimento .....	8
Storia dell'organizzazione .....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Approfondimento democraticità.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	20
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	25
Natura delle attività svolte dai volontari .....	25
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	27
Output attività .....	27
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	27
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	32
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	32
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	33
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	33

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	33
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	33
7.    SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	34
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	34
Capacità di diversificare i committenti.....	35
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	36
8.    ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	37
9.    MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	38
Relazione organo di controllo .....	39

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Nell'anno 2023, sono stati gestiti i seguenti servizi accreditati e/o autorizzati:

- centro socio-riabilitativo residenziale "La Libellula" sito a Modigliana in Via Marconi n. 2;
- centro socio-riabilitativo diurno "La Libellula" sito a Modigliana in Via degli Orti n. 30;
- laboratorio socio occupazionale "La Coccinella" sito a Modigliana in Via degli Orti n. 30;
- assistenza domiciliare assistenziale ed educativa rivolta a giovani e minori nel Comune di Modigliana e nei Comuni della Vallata del Montone;
- appoggi educativi domiciliari a minori con disagio, residenti nel Comune di Modigliana e nei Comuni della Vallata del Montone;
- assistenza scolastica rivolta a minori con disabilità residenti nei Comuni di Modigliana, Tredozio, Rocca San Casciano, Portico e Dovadola;
- servizio di pre-orario scolastico nel Comune di Tredozio;
- servizio educativo ricreativo pomeridiano "PUNTO X" nel Comune di Modigliana;
- centri di aggregazione estiva nei Comuni di Modigliana e Dovadola;
- comunità per mamme e bambini "LA CASA DI GAIA" a Modigliana in P.zza Mazzini n. 6;
- gruppo appartamento "DOMUS KARA" per sollievo temporaneo disabili lievi e medio/gravi a Modigliana presso la struttura di Via Marconi n. 2;
- accoglienza profughi ucraini e tunisini nelle sedi di Via Cavour n. 14 a Rocca San Casciano e di Viale della Repubblica n. 28 a Tredozio.

Per quanto concerne il settore Progettazione ed Europa, sono stati gestiti i seguenti progetti:

- "Made 4 Europe", "Made in Europe 5" e "Made in Europe 6" per la mobilità dei giovani in tirocinio;
- "ESCalade Volunteering Mountain 2" e "ESCalade Volunteering Mountain 3" per la mobilità di giovani volontari europei;
- "EDU Valley" per il contrasto alla povertà educativa minorile;
- "EDUCATION LINK" per il supporto alle difficoltà di apprendimento dei minori e la valorizzazione dell'interculturalità;
- "Oltre Gaia" a supporto di un percorso di vita autonomo per mamme fragili insieme ai loro figli minori;
- "Restiamo in rete" per il miglioramento della dotazione tecnologica della Cooperativa;
- "P.R.I.M.E." e "G.I.N.A.", progetti europei di partenariato strategico Erasmus+ per l'inclusione e lo sviluppo delle competenze delle persone con disabilità.

La Cooperativa Sociale Kara Bobowski è un'impresa sociale incentrata sul raggiungimento di piccoli e grandi obiettivi quotidiani che siano in linea con i valori che da sempre ci guidano: il rispetto di ogni forma di diversità, l'inclusione, il maggior benessere possibile per le persone di cui ci prendiamo cura, l'educazione dei minori, la promozione dell'interculturalità e della pace.

La nostra azione ci vede costantemente impegnati a cogliere i bisogni del territorio per cercare di offrire risposte adeguate da attuare (ove possibile) in rete con altri soggetti pubblici e privati che operano a livello locale: a novembre 2023, la Cooperativa ha collaborato con la Regione Emilia Romagna per la realizzazione a Modigliana-Tredozio di

una delle tappe di YOUZ, un percorso partecipativo e di ascolto delle giovani generazioni giunto alla sua terza edizione. Nel biennio 2023-2024 la Regione ha deciso di fare tappa nei comuni interni e montani e la scelta di Modigliana e Tredozio non è stata casuale. Si voleva ascoltare la voce dei giovani di queste terre periferiche, lontane dai centri cittadini più grandi (Faenza e Forlì) e duramente colpite dall'alluvione di maggio 2023 e dal sisma del settembre successivo.

In quell'occasione, i minori e i giovani presenti (circa 80) si sono confrontati sul tema "Motivi per rimanere nel territorio e motivi per andare via". Nonostante le minori opportunità offerte dalla nostra area collinare-montana in termini di servizi rivolti alla popolazione giovanile e nonostante le oggettive difficoltà portate dagli eventi naturali straordinari occorsi durante l'anno, ragazzi e ragazze hanno dimostrato un forte senso di attaccamento, resilienza e desiderio di contribuire al miglioramento della loro comunità. Tra le loro istanze, hanno ribadito l'esigenza di avere uno spazio fisico in cui potersi incontrare, organizzare attività di loro interesse e progettare iniziative di partecipazione attiva sul territorio di Vallata.

Per dare concretezza a queste esigenze, a dicembre 2023 la Cooperativa ha presentato una manifestazione di interesse nell'ambito del bando straordinario "Oltre l'emergenza", promosso dall'impresa sociale Con i Bambini proprio in favore dei territori colpiti dagli eventi alluvionali di maggio 2023.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il bilancio sociale della Cooperativa Sociale Kara Bobowski rappresenta la rendicontazione trasparente e puntuale dei risultati ottenuti nell'anno 2023, ma vuole essere anche un momento di condivisione del nostro operato nell'ambito del nostro contesto di riferimento nonché un'occasione per riflettere sulle prospettive future.

I dati presenti sono desunti dal bilancio d'esercizio, dalla nota integrativa e dalla documentazione relativa ad ogni singolo servizio gestito dalla Cooperativa.

Il presente bilancio sarà pubblicato online sul sito della Cooperativa [www.karabobowski.org](http://www.karabobowski.org). Per la sua diffusione saranno utilizzati anche i nostri canali social (Facebook e Instagram).

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	COOPERATIVA SOCIALE KARA BOBOWSKI - SOCIETA' COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA
<b>Codice fiscale</b>	02175340401
<b>Partita IVA</b>	02175340401
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA FRANCESCO FANELLI 2 - 47015 - MODIGLIANA (FC) - MODIGLIANA (FC)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A108792
<b>Telefono</b>	0546940259
<b>Fax</b>	0546948668
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.karabobowski.org">www.karabobowski.org</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:amministrazione@karabobowski.org">amministrazione@karabobowski.org</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:ufficio@pec.karabobowski.org">ufficio@pec.karabobowski.org</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.90.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Kara Bobowski opera prevalentemente sul territorio dell'Unione dei Comuni della Romagna Forlivese – Unione Montana, in particolare nei Comuni di Modigliana (dove si trova anche la sede legale), Tredozio, Dovadola, Rocca San Casciano e Portico e San Benedetto.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La finalità della Cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale di tutti i cittadini, in particolare quelli appartenenti alle fasce più deboli, al riconoscimento e alla tutela dei diritti fondamentali della persona.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ovvero: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa gestisce servizi sociali orientati a dare risposta in via prioritaria ma non esclusiva ai bisogni di persone con disabilità e/o con ritardi di apprendimento e/o con svantaggio relazionale, socio-economico, geografico, con particolare attenzione a minori e giovani.

Attività statutarie:

- centri diurni e residenziali di accoglienza, socializzazione, riabilitazione;
- centri socio-occupazionali;
- attività e servizi di riabilitazione, formazione e addestramento lavorativo;
- servizi domiciliari di assistenza educativa ed assistenziale, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- servizi ed attività educative e formative per bambini, adolescenti e giovani;
- servizi ed attività di animazione e aggregazione;
- servizi integrativi per l'infanzia;
- servizi ed attività di educazione interculturale;
- servizi ed attività di educazione alla pace e alla cooperazione;
- servizi ed attività per la promozione della cultura europea;
- spazi giovani;
- attività di orientamento, formazione e consulenza agli utenti, ai loro nuclei familiari, ai soci ed alla comunità locale e non (cittadini, studenti, enti pubblici, altri portatori di interesse).

## **Contesto di riferimento**

La Cooperativa ha la propria sede a Modigliana, comune di circa 4.500 abitanti nella provincia di Forlì-Cesena, dove si concentrano anche la maggior parte dei servizi gestiti. Altri servizi sono presenti nei Comuni di Tredozio, Dovadola, Rocca San Casciano e Portico e San Benedetto. Si tratta di un'area collinare-montana prevalentemente rurale, con una popolazione complessiva di circa 10.000 abitanti.

La scelta di rimanere radicati sul proprio territorio, in special modo per i servizi socio-assistenziali, educativi e culturali, è stata conseguenza del desiderio di essere una risorsa concreta per la comunità e per le fasce più deboli in particolare e di creare rete con il proprio contesto. Ciò non ha impedito comunque di aprirsi alla collaborazione con partner operanti in altri Paesi europei e non.

## **Storia dell'organizzazione**

La storia della Cooperativa, intitolata a Kara Bobowski, figlia diversa, inizia nel 1992 a Modigliana grazie ad un esiguo gruppo di mamme e papà di bambini "speciali", desiderosi di fare qualcosa di concreto per i propri figli e per tutti i bambini e le bambine con problemi della propria comunità.

Nel 1987, queste famiglie si erano costituite come Associazione di Volontariato G.A.D (Genitori e Amici dei Disabili), attivandosi per offrire supporto psicologico e informazioni ad altre famiglie. In seguito riuscirono ad avviare, in convenzione con il Comune di Modigliana, il servizio di assistenza domiciliare e scolastica per bambini con disabilità.



La Cooperativa Sociale Kara Bobowski nasce nell'ottica di garantire continuità e professionalità ai servizi avviati dal G.A.D.

Da allora abbiamo percorso un lungo cammino che ha visto la Kara Bobowski crescere insieme all'offerta di nuovi servizi per la comunità: dal primo centro denominato "DiTuttiUnPò", inaugurato nel 1994, fino a "La casa di Gaia", comunità per mamme e bambini aperta nel settembre 2018.

Il forte legame con il proprio territorio è uno dei fondamenti dell'operato della Cooperativa, costantemente impegnata nella ricerca di nuove opportunità. È in quest'ottica che, nel 2007, contribuisce alla nascita di una nuova Cooperativa Sociale di tipo B denominata Abbraccio Verde, attiva nel settore del turismo sociale e dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

"Non è stato un percorso facile. Il nostro scopo – spiega la presidente – era ed è tuttora quello di realizzare servizi a beneficio del nostro territorio e di rimanere a operare qui, dove tutto è iniziato. Non vogliamo diventare una grande cooperativa a scapito della nostra anima sociale".

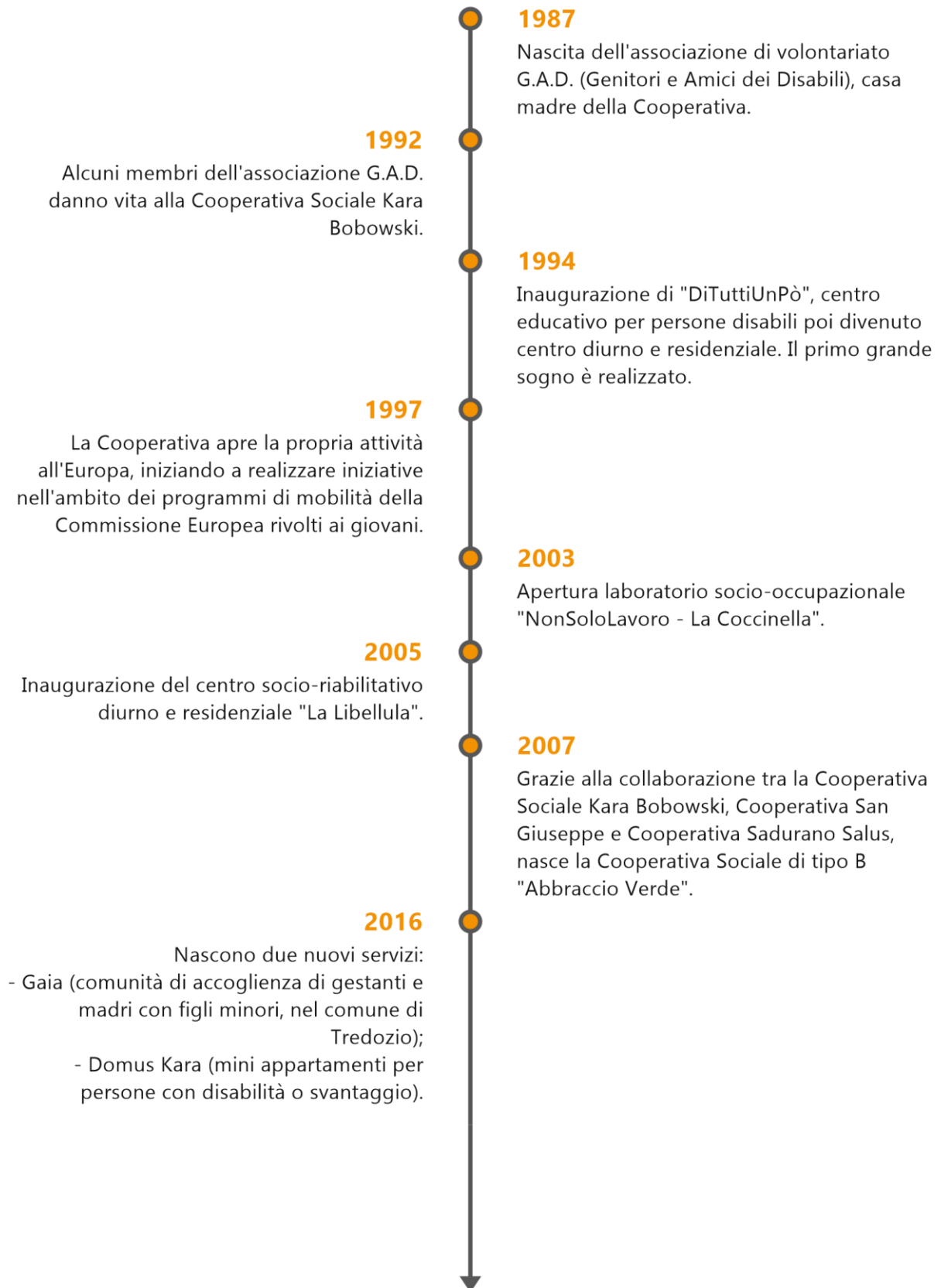
Radicamento nel territorio sì, ma anche grande attenzione e fiuto verso le nuove opportunità.

Dal 1997 infatti, grazie all'intraprendenza della sua presidente, la Kara Bobowski apre la propria attività all'Europa, nella convinzione che le idee migliori nascano sempre dal confronto con gli altri. Da allora, sono innumerevoli le iniziative realizzate in ambito europeo in favore di giovani e adulti, prevalentemente in settori quali la formazione, il volontariato, gli scambi interculturali, l'inclusione e il rispetto per ogni forma di diversità.

A poco a poco, il settore europeo è diventato per la Cooperativa una sorta di "marchio distintivo" in grado di differenziarla tra le tante che operano in ambito socio-assistenziale. Grazie alla sua attività europea, alcuni utenti con disabilità hanno partecipato ad esperienze di scambio e confronto con singoli e gruppi provenienti da altri Paesi e, contemporaneamente, è stato possibile ampliare il target di riferimento anche a giovani e adulti senza disabilità/svantaggio.

"Fin dall'inizio – sintetizza la presidente – il cuore della Kara Bobowski sono stati i servizi rivolti alle persone con disabilità. I progetti europei hanno poi dato a questo cuore gambe e braccia che ci hanno portato verso nuove esperienze, nuove collaborazioni, nuove amicizie, nuove idee. Cerchiamo di vivere in prima persona i valori della condivisione, della solidarietà, dell'uropeismo e della pace, e di trasmetterli a chi incrocia il nostro cammino, insieme alla valorizzazione delle risorse umane, storiche e ambientali del nostro territorio".

La Cooperativa può contare su un'area progettazione che si occupa dell'ideazione e redazione di proposte progettuali e dell'individuazione di bandi e canali di finanziamento a livello locale, regionale, nazionale ed europeo.



**2018**

Inaugurazione di:

- "Alma", comunità di accoglienza per minori, nel comune di Rocca San Casciano;
- "La casa di Gaia", comunità di accoglienza per gestanti e madri con figli minori, a Modigliana.

**2020**

Il servizio diurno del centro socio-riabilitativo "La Libellula" si sposta nella sede distaccata di Via degli Orti n. 30.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Franca Soglia	No	Femmina	78	30/05/2022		10		No	Presidente
Michela Petrini	No	Femmina	47	29/05/2022		6		No	Vice Presidente
Katia Mengozzi	No	Femmina	44	29/05/2022		3		No	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate

3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

La nomina dei componenti del CdA è riportata nel verbale del 30/5/2022.  
Durata delle cariche: 3 anni.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel 2023 il CdA si è riunito 10 volte, con una partecipazione pari al 100%.

### **Tipologia organo di controllo**

La Cooperativa si avvale della collaborazione di un Revisore legale dei conti.  
La quota di compenso pattuita è pari a euro 4.212,00/anno (comprensivo di cassa professionale e IVA).  
Non sussistono incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice civile.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	soci e coordinatori dei servizi	28/07/2021	- Lettura e approvazione bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2020 e destinazione del risultato d'esercizio - Approvazione bilancio sociale chiuso al 31/12/2020 - Varie ed eventuali	90,91	1,00

2021	soci	28/12/2021	- Valutazione andamento dei servizi anno 2021 e programmazione anno 2022 - Varie ed eventuali	90,91	1,00
2022	soci e coordinatori dei servizi	30/05/2022	- Lettura e approvazione bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2021 e destinazione del risultato d'esercizio - Rinnovo cariche del Consiglio di Amministrazione - Approvazione bilancio sociale chiuso al 31/12/2021 - Rinnovo nomina del revisore legale dei conti - Varie ed eventuali	90,91	1,00
2022	soci	22/12/2022	- Valutazione andamento dei servizi anno 2022 e programmazione anno 2023 - Varie ed eventuali	81,82	2,00
2023	soci e coordinatori dei servizi	19/07/2023	- Approvazione bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2022 e delibere conseguenti - Approvazione bilancio sociale	81,82	2,00

			chiuso al 31/12/2022 - Lettura ed approvazione del Regolamento interno della Cooperativa previsto dall'art. 6 della Legge n. 142/2001 - Varie ed eventuali		
2023	soci	19/12/2023	- Valutazione andamento dei servizi nell'anno 2023 - Programmazione servizi anno 2024 - Varie ed eventuali	81,82	2,00

### **Approfondimento democraticità**

A partire dall'anno 2019, la partecipazione a n. 1 assemblea/anno è stata allargata a dipendenti non soci che rivestono il ruolo di coordinatori nei servizi della Cooperativa.

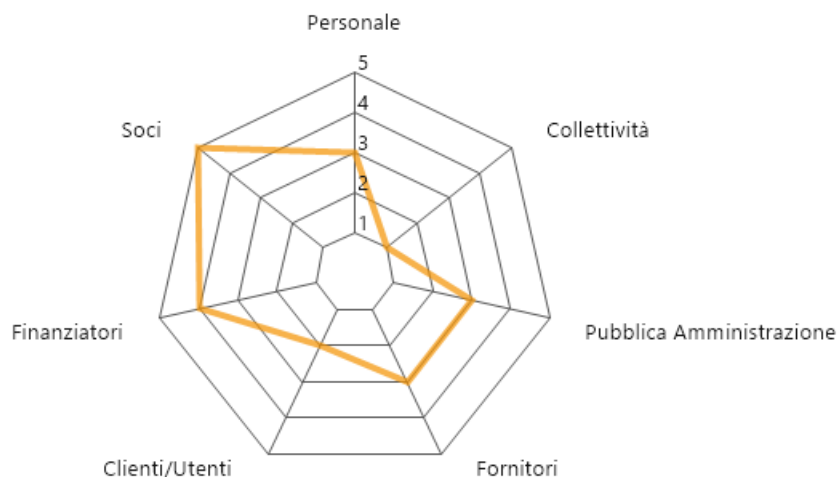
### **Mappatura dei principali stakeholder**

#### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	incontri di coordinamento per l'ideazione di interventi e servizi	3 - Co-progettazione
Soci	confronto aperto e condivisione nell'ambito delle assemblee dei soci	5 - Co-gestione
Finanziatori	definizione delle linee guida per la progettazione di interventi e servizi	4 - Co-produzione
Clienti/Utenti	questionari di gradimento relativi a interventi/servizi	2 - Consultazione
Fornitori	momenti di confronto per definire le modalità di intervento migliori	3 - Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	incontri di coordinamento per l'ideazione di	3 - Co-

	interventi e servizi	progettazione
Collettività	partecipazione a iniziative/eventi promossi dalla Cooperativa	1 - Informazione

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
GAD ODV	Organizzazione di volontariato	Altro	collaborazione per gestione interventi/servizi
Parrocchia di Santo Stefano Papa in Cattedrale	Altro	Altro	comodato d'uso locali e progettazione interventi per minori
Fondazione Cassa dei Risparmi di Forlì	Fondazione	Altro	co-finanziamento e gestione progetti in favore della comunità locale



Comune di Modigliana	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi educativi e partnership progettuale
Comune di Tredozio	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi educativi e partnership progettuale
INAPP - Agenzia nazionale Erasmus+	Ente pubblico	Convenzione	co-finanziamento e gestione progetti di mobilità Erasmus+
Agenzia Nazionale Giovani	Ente pubblico	Convenzione	co-finanziamento e gestione progetti di mobilità del Corpo Europeo di Solidarietà
Con I Bambini	Impresa sociale	Altro	co-finanziamento e gestione progetti inerenti la povertà educativa minorile
AICCON	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	partnership progettuale
Istituto Comprensivo "Silvestro Lega"	Altro	Accordo	partnership progettuale
Psichedigitale	Associazione di promozione sociale	Accordo	partnership progettuale
CAD	Cooperativa sociale	Accordo	R.T.I.
Domus Coop	Cooperativa sociale	Accordo	partnership progettuale
Abbraccio Verde	Cooperativa sociale	Accordo	partnership progettuale
AUSL Ferrara	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
ASP Circondario imolese	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
ASP Città di Bologna	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi

AUSL Imola	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Azienda USL della Romagna	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Azienda ULSS n. 8 Berica	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Comune di Cento	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Comune di Forlì	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Comune di Monte Porzio	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Comune di Portico e San Benedetto	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Unione dei Comuni della Bassa Romagna	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Unione dei Comuni della Romagna forlivese	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Unione della Romagna faentina	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Comune di Dovadola	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
SERN	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	ideazione e gestione progetti di collaborazione tra Svezia e Italia
Caravan 2000	Altro	Accordo	collaborazione per ideazione e gestione progetti di respiro europeo inerenti il tema dell'inclusione

Regione Emilia Romagna	Ente pubblico	Altro	co-finanziamento a progetti e gestione eventi/iniziativa rivolte ai giovani
------------------------	---------------	-------	---

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**70** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Oltre al personale interno alla Cooperativa, i questionari vengono somministrati a insegnanti dell'assistenza scolastica, alle famiglie degli utenti inseriti nei servizi "La Libellula" e "La Coccinella" e alle famiglie degli utenti seguiti in assistenza domiciliare.

Per quanto concerne i nostri committenti (per lo più Enti Pubblici) non risulta fattibile ottenere periodicamente un feedback sul grado di soddisfazione per cui si è stabilito di non somministrare alcun questionario e puntare sulla continuità della collaborazione nel tempo, gestendo di volta in volta eventuali segnalazioni da parte loro (che comunque non si sono mai verificate).

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
57	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
51	di cui femmine
19	di cui under 35
19	di cui over 50

N.	Cessazioni
15	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
12	di cui femmine
6	di cui under 35
5	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
13	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
12	di cui femmine
10	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	34	8
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	15	3
Operai fissi	19	5
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	42	44
< 6 anni	24	28
6-10 anni	8	4
11-20 anni	6	8
> 20 anni	4	4

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
42	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
6	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
9	di cui educatori
12	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
5	operai/e
5	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
3	Master di I livello
11	Laurea Triennale
15	Diploma di scuola superiore
9	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
2	Elementi di comunicazione e ascolto, lavoro e dinamiche di gruppo nel lavoro con utenti dei centri socio-assistenziali	15	2,00	No	0,00
12	Il tempo della cura: comunicazione efficace, gestione dell'aggressività e della relazione	12	12,00	No	0,00
25	Corso di specializzazione online "OSS - Coordinatore in	1	25,00	No	0,00

	strutture socio-sanitarie"				
2	Strumenti digitali per persone con disabilità intellettiva (progetto IDA)	8	2,00	No	0,00
2	Stili di leadership	4	2,00	No	0,00
2	Formazione per RA - Manager dei servizi sociali	2	0,00	No	0,00
10	Formazione per operatori PIPPI	2	10,00	No	0,00
2	Formazione online su BES	3	0,00	No	0,00

***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
4	Aggiornamento formazione per RLS	1	4,00	Si	0,00
5	Aggiornamento antincendio rischio medio	2	5,00	Si	0,00
5	Primo soccorso	3	5,00	Si	0,00
4	Aggiornamento primo soccorso	2	4,00	Si	0,00
2	La celiachia e la preparazione di pasti senza glutine	2	0,00	Si	0,00
2	Aggiornamento corso alimentarista	4	0,00	Si	0,00
2	Prevenzione e controllo dell'infezione da SARS-COV-	2	0,00	Si	0,00



	2 in strutture residenziali socio-sanitarie e socio-assistenziali				
6	Aggiornamento lavoratori su salute e sicurezza	1	0,00	Si	0,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
34	Totale dipendenti indeterminato	20	14
3	di cui maschi	2	1
31	di cui femmine	18	13

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
8	Totale dipendenti determinato	4	4
0	di cui maschi	0	0
8	di cui femmine	4	4

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari partecipano alle assemblee sociali e sono di aiuto nel corso di eventi e manifestazioni che la Cooperativa organizza per la comunità.

Dal 1998, la Cooperativa accoglie regolarmente volontari stranieri nell'ambito dell'ex Programma "Servizio Volontario Europeo", ora "Corpo Europeo di Solidarietà".

Nel 2023 sono stati ospitati in totale dieci volontari stranieri, inseriti nei diversi servizi come figure di supporto al personale dipendente.

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle Cooperative Sociali**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Output attività

Numero servizi di natura socio-assistenziale erogati: 6

Numero servizi di natura educativa erogati: 7

Numero servizi dedicati a minori: 8

Numero servizi erogati nel Comune di Modigliana: 12

Numero servizi erogati negli altri quattro Comuni delle Vallate del Tramazzo e del Montone: 6

Numero complessivo dei beneficiari diretti dei servizi erogati (con l'esclusione dei partecipanti ad attività/iniziativa promosse nell'ambito di progetti co-finanziati a livello locale, nazionale ed europeo): 176

Numero partecipanti ad attività di mobilità co-finanziate da Programmi europei: 67

Numero partecipanti ad attività/iniziativa co-finanziate a livello locale e nazionale: 104 (progetti Oltre Gaia, Education Link e YOUZ)

Numero progetti co-finanziati a livello locale, nazionale ed europeo, in corso di realizzazione: 11

Numero progetti rimodulati/riadattati causa eventi alluvionali e sisma anno 2023: 2 (Escalade Volunteering Mountain 2, Escalade Volunteering Mountain 3)

### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Laboratorio socio-occupazionale La Coccinella

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** - Attività manuali e di socializzazione volte al mantenimento di abilità residue e all'acquisizione di nuove competenze (tecniche, sociali, comunicative, digitali...);

- realizzazione oggetti di artigianato con l'utilizzo prevalente di materiali di riciclo.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

**Nome Del Servizio:** Centro socio riabilitativo residenziale "La Libellula"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** - Accoglienza residenziale di persone con disabilità gravi;

- cura e igiene della persona;

- attività motoria, di riabilitazione e fisioterapia;

- attività di animazione, socializzazione e inclusione nel contesto territoriale.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	Minori
11	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Centro socio riabilitativo diurno "La Libellula"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** - Accoglienza diurna di persone con disabilità gravi;  
- attività motorie e riabilitative;  
- attività ricreative e di laboratorio.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità mamme e bambini "La Casa di Gaia"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** - Accoglienza residenziale temporanea di gestanti e madri con uno o più figli minori;  
- tutela dei minori per prevenire l'allontanamento dal nucleo familiare d'origine;  
- sostegno alle mamme nelle loro capacità genitoriali;  
- favorire la relazione madre-bambino.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
22	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Accoglienza profughi da Ucraina e Tunisia

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** - Accoglienza profughi ucraini e tunisini presso strutture gestite dalla Cooperativa nei Comuni di Tredozio e Rocca San Casciano

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
11	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
6	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro educativo "Punto X"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** - Attività di gioco, laboratori creativi e interculturali;  
- sostegno ai compiti e allo studio;  
- attività di educazione alla condivisione e al rispetto reciproco.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
14	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio assistenziale domiciliare

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** - Sostegno e aiuto alla persona disabile nella sua quotidianità;  
- svolgimento di semplici attività per sostenere l'autonomia raggiunta;  
- sostegno nel mantenimento delle abilità residuali;  
- sostegno e sollievo per i carichi di cura dei familiari.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con dipendenze
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

**Nome Del Servizio:** Servizio di assistenza scolastica

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza e appoggio educativo a minori con disabilità e/ disagio durante l'orario scolastico.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
16	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio educativo domiciliare - area disagio

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** - Sostegno abilità individuali;

- sostegno in un percorso di vita autonoma;
- contrasto alla dispersione scolastica;
- sostegno e valorizzazione delle competenze famigliari.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
12	Minori
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** Servizio educativo domiciliare - area disabilità

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** - Sostegno e valorizzazione di competenze e abilità;

- sostegno al mantenimento delle abilità residuali;
- contrasto alla dispersione scolastica;
- sostegno ai carichi di lavoro famigliari.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
4	Minori

**Nome Del Servizio:** Domus Kara

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di residenzialità temporanea o permanente per persone con disabilità/svantaggio sociale.

Il servizio mette a disposizione dell'utenza tre mini appartamenti adiacenti al centro socio-riabilitativo "La Libellula".

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centri di aggregazione

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Si tratta di attività svolte nel periodo estivo con lo scopo di:

- stimolare la socializzazione, favorendo la collaborazione ed evitando la competizione fine a se stessa;
- considerare la diversità come risorsa per riflettere, confrontarsi e arricchirsi;
- supportare l'apprendimento scolastico;
- supportare le famiglie nel loro compito di cura dei figli minori nel periodo estivo.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
50	Minori

**Nome Del Servizio:** Incontri protetti

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Accompagnamento e supervisione incontri protetti

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
5	Minori

**Nome Del Servizio:** Pre-orario

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di accoglienza minori in orario pre-scolastico. Rivolto a minori di scuola dell'infanzia e scuola primaria di Tredozio.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
8	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 1

**Tipologia:** collaborazione con la Regione Emilia Romagna per la realizzazione a Modigliana-Tredozio di una delle tappe di YOUZ, un percorso partecipativo e di ascolto delle giovani generazioni giunto alla sua terza edizione.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Oltre ai beneficiari dei diversi servizi già indicati, la Cooperativa gestisce progetti nell'ambito dei programmi europei Erasmus+ e Corpo Europeo di Solidarietà, i cui beneficiari sono in prevalenza giovani tra i 18 e i 30 anni.

Nel 2023:

- sono state accolti 10 giovani volontari stranieri (da Portogallo, Germania, Spagna, Grecia, Francia, Cipro e Paesi Bassi) inseriti come figure di supporto nei diversi servizi della Cooperativa;
- sono stati inviati all'estero 13 giovani italiani (tra i quali 4 con minori opportunità) per svolgere esperienze di volontariato nell'ambito del Corpo Europeo di Solidarietà;
- grazie a due progetti Erasmus+ coordinati dalla Cooperativa, 42 giovani neodiplomati residenti nella regione Emilia-Romagna (di cui 11 con special needs) hanno svolto un tirocinio professionale all'estero;
- sono stati inviati presso enti partner esteri 3 coordinatori/referenti di aree strategiche della Cooperativa. Lo scopo delle visite è stato un confronto con colleghi esteri su metodologie di lavoro in ambito sociale.



## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

I principali outcome sui nostri beneficiari e stakeholder sono:

- sostegno alla persona nella sua quotidianità per garantire il miglior benessere possibile
- mantenimento delle autonomie residue
- acquisizione di nuove competenze e abilità (relazionali, sociali, tecniche, professionali, comunicative, competenze di gestione del quotidiano...)
- sostegno per la costruzione di un percorso di vita autonomo
- supporto educativo durante il percorso scolastico
- promozione dell'inclusione e dell'interculturalità
- supporto e sollievo nei compiti di cura e nel ruolo genitoriale

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La Cooperativa ha intrapreso il percorso per l'introduzione del Sistema Qualità nel 2001. Al momento è in possesso della Certificazione del Sistema Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 con RINA Services S.P.A. per i seguenti campi di attività:

- assistenza socio-riabilitativa residenziale e diurna per minori, giovani e adulti disabili medio-gravi
- assistenza educativa per minori e prima infanzia
- assistenza scolastica
- assistenza domiciliare di tipo assistenziale ed educativo per minori, giovani e adulti disabili e svantaggiati
- laboratorio socio-occupazionale per persone con disabilità e/o svantaggio

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi di gestione individuati per l'anno 2023 sono stati pienamente raggiunti.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

In generale, gli elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali sono:

- mancata vincita di un bando di gara per l'assegnazione di un servizio
- mancata approvazione di uno o più progetti a livello nazionale o europeo

Per prevenire tali evenienze, la Cooperativa pone particolare cura alla qualità delle proprie proposte progettuali, sottolineando anche la pluriennale esperienza di gestione di servizi/attività nel proprio contesto territoriale (alcuni dei servizi presenti sono nati proprio grazie all'iniziativa della Cooperativa).

Inoltre, in un determinato anno, vengono predisposti due o più progetti in modo da mitigare eventuali esiti negativi.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi privati	34.006,00 €	10.193,00 €	9.738,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.521.677,00 €	1.672.178,00 €	1.643.622,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	538,00 €	1.466,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	100.025,00 €	106.786,00 €	89.000,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	3.540,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	1.000,00 €	35.043,00 €	4.143,00 €
Ricavi da altri	252.473,00 €	218.397,00 €	276.853,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	17.351,00 €	13.840,00 €	13.840,00 €
Totale riserve	732.793,00 €	725.059,00 €	716.069,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.956,00 €	7.973,00 €	9.267,00 €
Totale Patrimonio netto	752.100,00 €	746.872,00 €	739.176,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	1.956,00 €	7.973,00 €	9.267,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	15.368,00 €	13.456,00 €	20.346,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	10.431,00 €	7.386,00 €	7.386,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	6.920,00 €	6.454,00 €	6.454,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

***Valore della produzione:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.924.418,00 €	2.043.135,00 €	2.105.138,00 €

***Costo del lavoro:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.200.990,00 €	1.302.753,00 €	1.327.833,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	9.861,00 €	3.706,00 €	11.584,00 €
Peso su totale valore di produzione	62,92 %	63,94 %	63,63 %

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2023:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.775.705,00 €	104.565,00 €	1.880.270,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	10.142,00 €	10.142,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	34.006,00 €	34.006,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	883.407,00 €	93.930,00 €	977.337,00 €
Servizi educativi	491.793,00 €	6.095,00 €	497.888,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	401.505,00 €	3.540,00 €	405.045,00 €
Contributi	0,00 €	34.006,00 €	34.006,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	92,63 %
Incidenza fonti private	0,00 €	7,37 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Nell'anno 2023 non sono state previste specifiche attività di raccolta fondi.

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**